**Presse-Information**

**2024-153**

**Schmitz Cargobull AG**
**Schnelle Identifikation und hohe Verfügbarkeit von Ersatzteilen**

**Schnelle und unkomplizierte Versorgung über das Schmitz Cargobull EPOS – Ersatzteilportal**

* **Spare Parts Lens-App -** Die neue App für eine effiziente und komfortable Identifikation der Ersatzteile
* **Reliable Value Parts** - Ersatzteilprogramm für eine zeitwertgerechte Reparatur von Gebrauchtfahrzeugen

September 2024 - Das Schmitz Cargobull Ersatzteilportal EPOS (Electronical Parts Documentation and Ordering System) ist eine umfassende Online-Plattform mit einer beeindruckenden Auswahl von circa 80.000 Ersatzteil-Positionen. Das System bietet Service Partnern und Kunden mit eigenen Werkstätten alles, was sie für den Service rund um den Trailer und die Kältemaschine benötigen. Es fungiert als komfortabler “One-Stop-Shop”, der den Zugriff auf alle Ersatzteile von Schmitz Cargobull sowie weiterer Markenhersteller ermöglicht. Alle gängigen Komponenten, Fahrwerks- und Verschleißteile sind im Schmitz Cargobull Zentrallager und den 29 Verteilstandorten in Europa verfügbar.

Die umfangreiche Ersatzteildatenbank enthält mittlerweile über 1,4 Millionen dokumentierte Fahrzeuge. Durch die Eingabe der VIN (Fahrgestellnummer) kann der Service Partner die benötigten Ersatzteile einfach identifizieren und über den Webshop bestellen und das unabhängig von Öffnungszeiten oder Callcenter-Verfügbarkeit. Im Serviceportal können Service Partner Serviceanleitungen und Videos zu Reparaturmethoden einsehen und Serviceaufträge abwickeln. Außerdem gibt es einen separaten Download-Bereich für Parameter-Daten, wie zum Beispiel Bremsparameter, Software-Updates, Downloads von Fahrzeugdokumenten, wie zum Beispiel Ladungssicherungszertifikate und Bedienungsanleitungen. Die Lieferung aus einem der regionalen Ersatzteillager erfolgt per Standard- oder Expressversand, damit Trailer von Schmitz Cargobull niemals länger als notwendig in der Werkstatt stehen.

**2024-153**

**Spare Parts Lens-App – Die neue App für eine effiziente und komfortable Identifikation der Ersatzteile**

Die Spare Parts Lens-App ist eine innovative Lizenz-Lösung, die es ermöglicht, Fahrzeug-Ersatzteile unmittelbar am Fahrzeug mit einem Smartphone zu identifizieren und direkt zu bestellen. Die direkte und komfortable Übernahme in den Warenkorb steigert nochmals die Effizienz im After-Sales Service, da dadurch Suchaufwände und Fehlbestellungen reduziert werden. Die neue Spare Parts Lens App wird auf der IAA TRANSPORTATION 2024 auf dem Schmitz Cargobull Stand in Halle 27/Stand F26 erstmals der Öffentlichkeit präsentiert.

**Reliable Value Parts**

Unter dem Markennamen „Reliable Value Parts“ bietet Schmitz Cargobull jetzt ein spezielles Ersatzteilprogramm für die zeitwertgerechte Reparatur von Gebrauchtfahrzeugen an. Mit dieser Portfolioerweiterung reagiert Schmitz Cargobull auf den Trend, dass Trailer immer länger gefahren werden und Kunden für diese Trailer eine zeitwertgerechte Reparaturlösung erwarten. Die Werkstätten sind dadurch ab jetzt in der Lage sowohl OE-Verschleißteile als auch die zeitwertgerechte Reparaturlösung über das Ersatzteilportal EPOS zu identifizieren und zu bestellen. So können auch ältere Fahrzeuge wieder fit gemacht werden, denn die Kosten sind unter Kontrolle. Alle Produkte der Reliable Value Parts werden nach den gewohnten Schmitz Cargobull Qualitätskriterien geprüft.

Bereits in den nächsten Monaten können Kunden auch Reliable Value Parts für Trailer anderer Hersteller über das Ersatzteilportal bestellen.

**Service Partner Netzwerk**

Aktuell stehen rund 1.400 autorisierte Schmitz Cargobull Service Partner in ganz Europa zur Verfügung. Sie gewährleisten eine hohe Ersatzteilverfügbarkeit und zuverlässigen Service für Trailer, Kühlmaschine sowie die digitalen Komponenten und erfüllen somit täglich das Schmitz Cargobull Serviceversprechen der hohen Trailer-Verfügbarkeit. Durch fortlaufende Trainings- und Schulungseinheiten sind sie entsprechend qualifiziert und spezialisiert auf Schmitz Cargobull Produkte und Dienstleistungen.

Die After Sales-Spezialisten von Schmitz Cargobull entwickeln das Service-Portal kontinuierlich weiter. Dabei stehen vor allem die Benutzerfreundlichkeit sowie ein modernes und optisch ansprechendes Design im Fokus. Werkstätten können sich per Tablet oder

**2024-153**

Smartphone in Echtzeit mit der Schmitz Cargobull App RemoteService, mit Spezialisten von Schmitz Cargobull vernetzen und via Internet, Anweisungen und Hilfe während der Reparatur erhalten. Dadurch verringert sich die Zeit für die Fehlersuche drastisch und Stillstandzeiten werden auf ein Minimum reduziert.

**Über Schmitz Cargobull**

Schmitz Cargobull ist führender Hersteller von Sattelaufliegern für temperierte Fracht, General Cargo und Schüttgüter in Europa und Vorreiter bei digitalen Lösungen für Trailer Services und verbesserte Konnektivität. Das Unternehmen stellt für den temperierten Güterverkehr zudem Transportkältemaschinen für Sattelkühlkoffer her. Mit einem ganzheitlichen Angebot von Finanzierung, Ersatzteilversorgung, Service-Verträgen, Telematiklösungen bis zum Gebrauchtfahrzeughandel unterstützt Schmitz Cargobull seine Kunden bei der Optimierung der Gesamtbetriebskosten (TCO) sowie der digitalen Transformation.

Schmitz Cargobull wurde 1892 im Münsterland (Deutschland) gegründet. Das familiengeführte Unternehmen produziert pro Jahr mit über 6.000 Mitarbeitern rund 60.000 Fahrzeuge und erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2022/23 einen Umsatz von rund 2,6 Mrd. Euro. Das internationale Produktions-Netzwerk umfasst aktuell zehn Werke in Deutschland, Litauen, Spanien, England, Türkei, Slowakei sowie in Australien.

**Das Schmitz Cargobull Presse-Team:**

Anna Stuhlmeier +49 2558 81-1340 I anna.stuhlmeier@cargobull.com

Andrea Beckonert +49 2558 81-1321 I andrea.beckonert@cargobull.com
Silke Hesener +49 2558 81-1501 I silke.hesener@cargobull.com