**Presse-Information**

**2024-135**

**Schmitz Cargobull AG**   
**Hohe Ersatzteilverfügbarkeit und schneller Service**

**Schnelle und unkomplizierte Versorgung über das Schmitz Cargobull EPOS – Ersatzteilportal**

Juni 2024 - Das Schmitz Cargobull Ersatzteilportal EPOS (Electronical Parts Documentation and Ordering System) ist eine umfassende Online-Plattform mit einer beeindruckenden Auswahl von circa 80.000 Ersatzteil-Positionen. Dieses System bietet Service Partnern und Kunden mit eigenen Werkstätten alles, was sie für den Service rund um den Trailer und die Kältemaschine benötigen. Es fungiert als komfortabler “One-Stop-Shop”, der den Zugriff auf alle Ersatzteile von Schmitz Cargobull sowie weiteren Markenherstellern ermöglicht. Alle gängigen Komponenten, Fahrwerks- und Verschleißteile sind im Schmitz Cargobull Zentrallager und den 29 Verteilstandorten in Europa verfügbar.

Die umfangreiche Ersatzteildatenbank enthält mittlerweile über eine Million dokumentierte Fahrzeuge. Durch die Eingabe der VIN (Fahrgestellnummer) kann der Service Partner die benötigten Ersatzteile einfach identifizieren und über den Webshop bestellen und das unabhängig von Öffnungszeiten oder Callcenter-Verfügbarkeit. Im Serviceportal können Service Partner Serviceanleitungen und Videos zu Reparaturmethoden einsehen und Serviceaufträge abwickeln. Außerdem gibt es einen separaten Download-Bereich für Parameter-Daten, wie zum Beispiel Bremsparameter, Software-Updates, Downloads von Fahrzeugdokumenten, wie zum Beispiel Ladungssicherungszertifikate und Bedienungsanleitungen. Ebenso werden Eignerwechsel angezeigt sowie die Statusinformationen über die Fahrzeugproduktion und -bereitstellung. Das erleichtert die effiziente Wartung und Reparatur der Fahrzeuge. Die Lieferung aus einem der regionalen Ersatzteillager erfolgt per Standard- oder Expressversand, damit Trailer von Schmitz Cargobull niemals länger als notwendig in der Werkstatt stehen.

Aktuell stehen rund 1.400 autorisierte Schmitz Cargobull Service Partner in ganz Europa zur Verfügung um Service für Trailer, Kühlmaschine sowie weitere digitale Komponenten sowie eine hohe Ersatzteilverfügbarkeit zu gewährleisten und erfüllen somit täglich das Serviceversprechen des Unternehmens. Durch fortlaufende Trainings- und

**2024-135**

Schulungseinheiten sind sie entsprechend qualifiziert und spezialisiert auf Schmitz Cargobull-Produkte und -Dienstleistungen und ermöglichen so die marktnahe Verfügbarkeit von Ersatzteilen.

Regelmäßig entwickeln die After Sales-Spezialisten von Schmitz Cargobull das Service-Portal weiter. Dabei stehen vor allem die Benutzerfreundlichkeit sowie ein modernes und optisch ansprechendes Design im Fokus. Werkstätten können sich per Tablet oder Smartphone in Echtzeit mit der Schmitz Cargobull App RemoteService, mit Spezialisten von Schmitz Cargobull vernetzen und via Internet, Anweisungen und Hilfe während der Reparatur erhalten. Dadurch reduziert sich die Zeit für die Fehlersuche drastisch und Stillstandzeiten werden auf ein Minimum reduziert.

**Über Schmitz Cargobull**

Schmitz Cargobull ist führender Hersteller von Sattelaufliegern für temperierte Fracht, General Cargo und Schüttgüter in Europa und Vorreiter bei digitalen Lösungen für Trailer Services und verbesserte Konnektivität. Das Unternehmen stellt für den temperierten Güterverkehr zudem Transportkältemaschinen für Sattelkühlkoffer her. Mit einem ganzheitlichen Angebot von Finanzierung, Ersatzteilversorgung, Service-Verträgen, Telematiklösungen bis zum Gebrauchtfahrzeughandel unterstützt Schmitz Cargobull seine Kunden bei der Optimierung der Gesamtbetriebskosten (TCO) sowie der digitalen Transformation.

Schmitz Cargobull wurde 1892 im Münsterland (Deutschland) gegründet. Das familiengeführte Unternehmen produziert pro Jahr mit über 6.000 Mitarbeitern rund 60.000 Fahrzeuge und erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2022/23 einen Umsatz von rund 2,6 Mrd. Euro. Das internationale Produktions-Netzwerk umfasst aktuell zehn Werke in Deutschland, Litauen, Spanien, England, Türkei, Slowakei sowie in Australien.

**Das Schmitz Cargobull Presse-Team:**

Anna Stuhlmeier +49 2558 81-1340 I [anna.stuhlmeier@cargobull.com](mailto:anna.stuhlmeier@cargobull.com)

Andrea Beckonert +49 2558 81-1321 I [andrea.beckonert@cargobull.com](mailto:andrea.beckonert@cargobull.com)  
Silke Hesener +49 2558 81-1501 I [silke.hesener@cargobull.com](mailto:silke.hesener@cargobull.com)